



3-11 理賠延遲給付件數及其對理賠總件數之比率

年度	109 年度	110 年度	111 度
理賠延遲給付件數	1,538	1,275	1,162
申請理賠件數	36,323	37,308	40,678
比例(%)	4.23%	3.42%	2.86%