

理賠申請文件與程序：

申請各項保險給付應檢附文件一覽表

申請項目	應備文件														
	保險金給付申請書	同意查詢暨授權聲明書	診斷證明書	醫療費用收據或明細表	骨折 x 光片	病理切片檢驗報告或檢驗報告	失能證明書	死亡證明書	大眾運輸工具搭乘證明書	相驗屍體證明書	意外傷害事故證明文件	被保險人除戶戶籍謄本	受益人戶籍謄本或身分證明	保險單或其謄本	貸款餘額證明或清償證明(借貸商品)
*依申請項目不同，應備文件之詳細內容仍以各保單條款為準。															
醫療保險金															
定額(日額)給付型住院醫療	✓	✓	✓												
意外傷害住院日額/骨折未住院	✓	✓	✓		✓						✓				
意外傷害實支實付型	✓	✓	✓	✓							✓				
身故保險金															
疾病身故	✓	✓						✓				✓	✓	✓	✓
意外身故	✓	✓								✓	✓	✓	✓	✓	✓
失能保險金															
疾病完全失能	✓	✓					✓							✓	
意外失能/重大意外失能/失能扶助保險金	✓	✓					✓			✓					
重大疾病保險/特定傷病保險/初次罹患癌症保險	✓	✓	✓			✓									
重大燒燙傷	✓	✓	✓							✓					
大眾運輸傷害賠償保險(身故或失能)	✓	✓					✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	
豁免保費	✓	✓	✓												
失蹤/意外失蹤	✓	✓						✓		✓	✓	✓	✓	✓	

*特殊案件若需其他必要資料作為理賠審核之參考時，將由理賠承辦人員另行通知，屆時敬請協助提供以加速理賠時效。

理賠程序：

