



民國109年至111年財團法人金融消費評議中心受理申請評議案件比率（含理賠及非理賠申請評議件）及平均處理天數：

	111年		110年		109年	
	非理賠	理賠	非理賠	理賠	非理賠	理賠
申請評議案件 (註1) (A)	10	15	12	20	3	10
簽單契約總件 (人)數(註2) (B)	895,211		743,081		743,104	
申請評議率 (C) =(A)/(B)*10,000	0.11170551	0.16755826	0.16148980	0.26914966	0.04037120	0.13457067
平均處理天數	1		1		1.23	

註1：申請評議案件：以財團法人金融消費評議中心公布之申請評議案件為計算基準。

註2：簽單契約總件(人)數=個人保險有效契約總件數+團體保險有效契約總人數（不含學生團體保險）